

# GENEZA PROCEDURY ZAPOBIEGANIA ZJAWISKU PRZEMOCY W RODZINIE I JEGO ZWALCZANIA

**Kapral Andrea García Gonzalez**

Centralna Grupa Opieki nad Ofiarami

Zjawisko przemocy w rodzinie nie jest problemem nowym, a jego historia sięga wielu dekad wstecz. Przemoc wobec kobiet istniała zawsze, ale pozostawała za zamkniętymi drzwiami. Była bowiem postrzegana w kategoriach prywatnej sprawy rodzinnej, a nie jako poważny problem społeczny.

Przemoc wobec kobiet jest problemem, który dotyczy podstaw relacji międzyludzkich. Jej geneza jest jednak bardziej złożona. Zjawisko to zwykle wywodzi się z systemu patriarchalnego, którego elementem jest dyskryminacja ze względu na płeć.

W Katalonii celem systemu bezpieczeństwa publicznego jest efektywny rozwój polityki społecznej w zakresie ochrony podstawowych praw i wolności obywatelskich oraz zachowanie pokojowego współistnienia i społecznej jedności.

Realizując postawiony cel, kataloński parlament określił w 2008 r. przemoc wobec kobiet jako przemoc męską (ustawa wprowadzająca prawo kobiet do zwalczania przemocy ze strony mężczyzn – Dz. U. Nr 5 z dnia 24 kwietnia 2008 r.). To szczególne prawo definiuje różne rodzaje przemocy, w których kobieta staje jej obiektem wyłącznie ze względu na płeć. Tym samym wiktymologia została rozszerzona o dodatkowe obszary i typy przemocy: przemoc mężczyzn w związkach małżeńskich (przemoc ze względu na płeć), w kontekście rodzinnym (przemoc w rodzinie), w kontekście społecznym (uszkodzenie żeńskich narządów płciowych, przymusowe małżeństwa, handel ludźmi, wykorzystywanie seksualne) oraz w środowisku pracy (molestowanie seksualne).

Ostatnie zmiany w prawie, a także nagłośnienie tego zjawiska poprzez kampanie profilaktyczne i informacyjne skierowane do kobiet doświadczających przemocy przyczyniły się do podjęcia przez katalońską formację policyjną Mossos d'Esquadra działań, których celem jest wprowadzenie określonych stra-

tegi prewencyjnych, jak również monitorowanie każdego indywidualnego przypadku przemocy. Takie podejście pomogło utworzyć sieć pomocy oraz umożliwiło udział przedstawicieli innych organizacji we wspólnej pracy na rzecz ofiar przemocy. Pozwala to w odpowiedni sposób reagować i zaspokajać ich potrzeby.

Ochrona ludzi oraz zapobieganie i badanie przestępstw stanowią ustawowe zadania katalońskiej formacji Mossos d'Esquadra. W związku z tym ich wezwania dotyczą konieczności udzielenia pomocy ofiarom poprzez zapewnienie opieki i ochrony.

W 1994 r. powstała Grupa Opieki nad Ofiarami Przemocy utworzona przez prokuratora okręgowego. Do jej głównych zadań należą ochrona i doradztwo ofiarom przemocy domowej, seksualnej i ze względu na płeć.

W 1998 r. Grupa ta została włączona do struktur Policji, a jej zadania były realizowane w ramach okręgu policyjnego w rejonie Girony. Początkowo była ona odpowiedzialna za udzielanie pomocy prokuratorowi okręgowemu w Gironie w zakresie zapobiegania przypadkom przemocy domowej i ze względu na płeć oraz ich monitorowania.

W 2008 r. jednostka Mossos d'Esquadra jako organ ścigania utworzony w Katalonii, rozszerzyła zasięg działalności na całe katalońskie terytorium. Podczas jej wdrażania w latach 1994–2008 Grupy Opieki nad Ofiarami Przemocy powstawały przy posterunkach Policji w Katalonii. Obecnie funkcjonuje ich 85, zrzeszając 191 specjalistów.

Grupy Opieki nad Ofiarami Przemocy są profesjonalnie przygotowane do zapewnienia właściwej opieki oraz monitorowania sytuacji ofiar przemocy ze strony mężczyzn, przemocy domowej i wobec innych bezbronnych ofiar.

Wyszkoleni funkcjonariusze Policji realizują zadania z zakresu udzielania informacji oraz porad dotyczących praw i środ-

## ROZWIĄZANIA STOSOWANE PRZEZ POLICJĘ W KATALONII

ków prawnych przysługujących ofiarom przemocy, a także organizacji i instytucji zajmujących się tą kwestią. Ponadto monitorują oni każdy indywidualny przypadek, utrzymując kontakt z ofiarą (a także agresorem oraz rodziną ofiary) w celu zapewnienia jej bezpieczeństwa oraz egzekucji postanowień sądu dotyczącej ich sprawy.

Utworzenie wyspecjalizowanych Grup Opieki nad Ofiarami Przemocy okazało się sukcesem na różnych polach. Stały się one elementem polityki bezpieczeństwa publicznego skupionej na podnoszeniu świadomości, iż przemoc domowa oraz przemoc ze względu na płeć nie są prywatną sprawą rodziny. Co więcej, zdefiniowanie tego zjawiska jako działania kryminalnego zmusiło Policję do podjęcia działań w zakresie zapobiegania, wykrywania i monitorowania przypadków przemocy, stawiania zarzutów sprawcom oraz ochrony ofiar.

### NOWE PODEJŚCIE POLICJI DO OFIAR

W 2011 r. Departament Spraw Wewnętrznych Rządu Katalonii opracował Plan Ochrony i Opieki nad Ofiarami Przemocy Domowej i Wobec Kobiet jako podkreślenie ich zaangażowania w walkę z przemocą domową i wobec kobiet. Zgodnie z jego założeniami, działania rządu wykraczają poza zadania Policji, ponieważ angażują również inne służby wspomagające, które biorą udział w zapobieganiu przypadkom przemocy i wykrywaniu ich, zapewnianiu opieki ofiarom oraz udzielaniu im pomocy w powrocie do zdrowia.

W celu realizacji Planu Mossos d'Esquadra wypracowała w 2012 r. nowe podejście do ofiar tego rodzaju działalności przestępczej, w szczególności do osób bezbronnych takich jak kobiety, dzieci, ludzie starsi (powyżej 65. roku życia) oraz niepełnosprawni.

Jego kluczowe elementy to:

- wprowadzenie nowych procedur policyjnych w celu uregulowania wszystkich działań Policji związanych z zapobieganiem, wykrywaniem, zgłaszaniem i monitorowaniem przypadków przemocy domowej i przemocy wobec kobiet oraz czynów kryminalnych z nienawiści i opartych na dyskryminacji, a także z ochroną ich ofiar;
- wprowadzenie nowego oprogramowania umożliwiającego optymalne zarządzanie sytuacją ofiar przez Mossos d'Esquadra – Integralny System Opieki nad Ofiarami Przemocy; wszystkie informacje zebrane w prowadzonym postępowaniu gromadzi się w policyjnych aktach, w których analizowane i włączane do sprawy są również dane dotyczące zagrożenia ze strony napastnika i przynależności ofiar do grup ryzyka;
- utworzenie narzędzi ewaluacyjnych Policji służących do określenia ryzyka i prawdopodobieństwa, czy ofiara stanie się obiektem przemocy fizycznej w okresie do końca pierwszego roku od momentu zgłoszenia.

Wypracowane podejście do ofiar przemocy łączy dwa nowe elementy: proaktywność w zakresie określania ryzyka i późniejszego monitorowania sytuacji ofiar oraz współpracę operacyjnych jednostek Policji, nie tylko Grup Opieki nad Ofiarami Przemocy, odpowiedzialnych za zapewnienie ochrony ofiarom przemocy.

### WSPÓŁPRACA Z INNYMI DEPARTAMENTAMI I PODMIOTAMI POZAPOLICYJNYMI

Zwykle podczas realizacji zadań mających na celu rozwiązanie konfliktu wieloprzyczynowość sytuacji wymusza na Mossos d'Esquadra zastosowanie podejścia zakładającego współpracę z innymi instytucjami i podmiotami opiekuńczymi.

Mossos d'Esquadra dba o rozwój różnych form komunikacji i współdziałania z innymi jednostkami w zakresie poprawy świadomości ofiar na temat ich praw i sposobów korzystania z nich.

Warunkiem efektywnej walki z przemocą domową i przemocą ze względu na płeć jest również określenie wspólnego celu działań podejmowanych przez różne organy władzy.

Mossos d'Esquadra aktywnie uczestniczy w tworzeniu protokołów i porozumień dotyczących tej kwestii we współpracy z departamentem sprawiedliwości, departamentem spraw społecznych i rodzinnych, departamentem zdrowia, departamentem edukacji oraz z innymi instytucjami i podmiotami, m.in. z Generalnym Zarządem Opieki nad Dziećmi i Nastolatkami, Czerwonym Krzyżem, domami zastępczymi oraz stowarzyszeniem kobiet – prawniczek.

Na szczeblu lokalnym Grupy Opieki nad Ofiarami Przemocy współpracują z miejscową siecią pomocy społecznej, co ułatwia przeprowadzenie skoordynowanych interwencji na większą skalę. Biorą także udział w spotkaniach, podczas których przedstawiciele różnych instytucji opracowują lokalne strategie wykrywania przypadków przemocy i zapobiegania im.

Warto zwrócić uwagę na skalę działań w Katalonii<sup>1</sup>:

- prewencja – Mossos d'Esquadra wykonuje zadania związane z przeprowadzaniem kampanii społecznych i rozpowszechnianiem informacji dotyczących przemocy domowej w całym społeczeństwie, szczególnie wśród grup podwyższonego ryzyka, tj. kobiet, dzieci i ludzi starszych; w 2014 r. Mossos d'Esquadra zorganizowało 1035 prezentacji i sympozjów z udziałem 30 444 uczestników z różnych grup;
- zgłoszenia – w 2014 r. wpłynęło 12 926 zgłoszeń od ofiar przemocy związanej z płcią; na tym tle zostały popełnione trzy morderstwa;
- monitorowanie i ochrona – Grupy Opieki nad Ofiarami Przemocy monitorowały 10 699 spraw dotyczących ofiar przemocy związanej z płcią, spośród których 6356 wymagało podjęcia sądowych środków zapobiegawczych.

Podsumowując, w Katalonii funkcjonuje model bezpieczeństwa publicznego z istotną rolą sił policyjnych Mossos d'Esquadra, które uczestniczą w działaniach prewencyjnych, mających na celu zapobieganie przemocy ze względu na płeć i innym typom przemocy ze strony mężczyzn. Wspólna praca Policji oraz różnych departamentów, instytucji cywilnych i podmiotów opiekuńczych pozwala rozwijać system wsparcia i ochrony ofiar przemocy.

*Tłumaczenie z języka angielskiego na język polski  
Joanna Łaszyn, specjalista WP CSP*

<sup>1</sup> Na podstawie danych z 2014 r.

## TEKST ORYGINALNY

## Orígens de la prevenció i lluita policial contra el fenomen de la violència de gènere

El fenomen de la violència de gènere no és una problemàtica recent ja que ha estat present en èpoques passades en les relacions intrafamiliars. Realitats com la violència vers les dones existien però eren invisibles; no es percebien com a problemes socials greus sinó que quedaven en la privacitat de la llar.

La violència vers les dones és un problema que afecta a les bases de la nostra convivència i les seves causes són molt més estructurals i diverses, derivades d'un sistema patriarcal que fonamenta la discriminació per raó del gènere.

A Catalunya, el sistema de seguretat pública té per finalitat contribuir al desenvolupament de polítiques públiques de prevenció i protecció eficaces en l'assegurament dels drets i les llibertats dels ciutadans, la preservació de la convivència i el foment de la cohesió social.

En aquesta línia, l'any 2008 el Parlament de Catalunya va qualificar la violència vers les dones com a violència masclista a la Llei 5/2008 del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista. En aquesta llei es descriuen les diferents formes de violència que s'exerceixen sobre una dona pel fet de ser dona i per tant, la victimologia s'amplia a diferents àmbits i formes de violència: com la violència masclista en l'àmbit de la parella (la violència de gènere), en l'àmbit familiar (la violència domèstica), en l'àmbit social - comunitari (la mutilació genital femenina, els matrimonis forçats, el tràfic d'éssers humans i els abusos i les agressions sexuals) i en l'àmbit laboral (assetjament sexual a la feina).

Les adaptacions als diferents canvis legislatius dels últims anys i la visibilització del fenomen, a través de diverses campanyes de prevenció i informació per a les dones que es troben en situació de violència, van fer que la Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra posés una especial atenció a la necessitat de establir estratègies de prevenció i detecció específiques, així com també realitzar un seguiment individualitzat de cada cas i garantir l'existència d'un circuit d'assistència social i derivació a altres professionals per donar una resposta coordinada a les necessitats de les víctimes.

La Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra (PG-ME), com a policia integral, té encomanades les funcions de protecció de les persones, de prevenció i investigació de delictes i, en aquest sentit, ha de donar una resposta eficaç i eficient mitjançant l'atenció, seguiment i protecció de les víctimes.

L'any 1994 es crea, per primera vegada, la Brigada d'Atenció a la Victima del cos de Mossos d'Esquadra, adscrita a la Fiscalia de Barcelona. Les seves funcions eren el seguiment, protecció i assessorament de les víctimes de violència de gènere, violència domèstica i d'agressions sexuals.

A finals dels anys 90 (1998) neixen dins l'estructura policial els Grups d'atenció a la víctima. Inicien les seves tasques a la Regió

Policia de Girona i, en un principi, per donar resposta a les demandes de la Fiscalia Provincial de Girona en qüestió de seguiments i proteccions específiques de víctimes de violència de gènere i violència domèstica.

L'any 2008 conclou el desplegament de la PG-ME i s'assoleix la capacitat operativa d'actuar a tot el territori i de fer efectiu el caràcter de policia integral a tot Catalunya.

Durant tot el desplegament (1994-2008) es van crear Grups d'atenció a la víctima (GAV) a cadascuna de les comissaries de Catalunya, de manera que, actualment hi han 85 Grups d'Atenció a la Victima amb un equip de 191 efectius policials.

Els Grups d'Atenció a la Victima són els grups de la PG-ME amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.

Realitzen atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre els drets i les accions que poden emprendre i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets. També realitzen el seguiment dels casos de manera individualitzada a través del contacte amb la víctima, la persona agressora i el seu entorn, amb la finalitat de garantir la seva seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

La creació dels Grups d'Atenció a la Victima va suposar un gran èxit des de diverses perspectives, especialment per què formava part d'una política pública de seguretat orientada a prendre consciència que la violència de gènere i la violència domèstica no eren una qüestió privada, sinó que, en sentit contrari, constitueixen una activitat delictiva que la policia persegueix des de la prevenció, la detecció, la denúncia, el seguiment i la protecció de les víctimes.

### NOU MODEL POLICIAL D'ATENCIÓ A LES VÍCTIMES

L'any 2011, el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya va crear el Pla de Seguretat i atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica com a marc de referència per vertebrar les seves actuacions de govern en matèria de violència masclista i domèstica. Per definició, les seves actuacions i el seu abast depassen l'àmbit de la policia ja que implica a tots els serveis i entitats assistencials que intervenen en les fases de prevenció, detecció, atenció i recuperació de les víctimes.

Per tal de donar compliment al Pla, la PG-ME va desenvolupar durant l'any 2012 i fins a data d'avui, un nou model d'atenció policial per víctimes d'aquestes tipologies delictives i, en especial, de col·lectius d'especial vulnerabilitat com són les dones, els menors, les persones grans (majors de 65 anys) i persones amb discapacitat.

Els elements clau del nou model policial d'atenció a víctimes han estat els següents:

- Es van incorporar nous procediments policials per regular totes les actuacions policials des dels àmbits de la prevenció, la detecció, l'atenció i denúncia, el seguiment i protecció de les víctimes de violència masclista, domèstica i d'il·licits penals motivats per l'odi i la discriminació.
- Es va desenvolupar una aplicació informàtica que permet la optimització en la gestió de les víctimes per part de la PG-ME, el Sistema Integral d'Atenció a les Víctimes (SIAV). Tota la informació que es genera en el procés de detecció, atenció, recollida de la denúncia o la investigació dels fets, s'aglutina en un expedient policial de seguiment, on també, s'incorpora informació que permet l'anàlisi de la perillositat de l'agressor, la vulnerabilitat de la víctima i el seu ecosistema.
- Es van dissenyar instruments de valoració policial del risc que permeten l'avaluació del risc que té una víctima de violència de

## ZWALCZANIE ZJAWISKA PRZEMOCY W RODZINIE W KATALONII

gènere de patir un episodi de violència física extrema o greu en el període de temps transcorregut entre el moment de la interposició de la denúncia i el primer any.

Aquest nou model d'atenció a víctimes aposta per la potenciació i la incorporació de dos nous elements: la pro activitat en la detecció de situacions de risc i en el seguiment posterior, i la transversalitat de totes les unitats operatives, no únicament dels Grups d'atenció a la Víctima, en la responsabilitat per assegurar la protecció de la víctima.

### COOPERACIÓ AMB ALTRES DEPARTAMENTS I ENTITATS

Sovint en el desenvolupament de les seves tasques i per aconseguir la resolució dels conflictes, la multi causalitat dels mateixos obliga a la PG-ME a fer un tractament transversal, amb la col·laboració i coordinació de les diferents institucions i organismes socials implicats.

La PG-ME ha potenciat vies de comunicació i cooperació amb altres departaments per col·laborar en la millora de l'atenció a la víctima, la informació dels seus drets i dels recursos que es troben a la seva disposició.

L'objectiu comú a totes les actuacions dels departaments del govern és necessari per a garantir l'eficàcia en la lluita contra la violència de gènere.

La PG-ME ha participat activament en l'elaboració de protocols i acords en aquesta matèria amb el departament de justícia, departament de benestar social i família, departament de salut, departament d'ensenyament i altres organismes i entitats com la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, Creu Roja (servei de teleassistència mòbil), cases d'acollida, associació de dones juristes, entre d'altres.

A nivell local, els GAV cooperen amb la xarxa local de recursos assistencials per una intervenció coordinada i integral amb les víctimes. Assisteixen a reunions periòdiques on participen els professionals dels diferents àmbits de intervenció i poder establir estratègies locals de prevenció i detecció en aquest àmbit.

Cal destacar el dimensionament del fenomen a Catalunya<sup>1</sup>:

- Des d'una vessant preventiva, la PG-ME realitza un treball centrat en la sensibilització i la difusió d'informació sobre la violència de gènere, adreçat de manera genèrica a la ciutadania, i de manera més específica amb l'aproximació als col·lectius que potencialment són de més risc: dones, menors i persones grans. L'any 2014, la PG-ME va realitzar 1.035 presentacions/col·loquis en aquest àmbit amb un total de 30.444 assistents de diferents col·lectius.
- Des d'una vessant d'atenció i denúncia, es van recollir l'any 2014 un total de 12.926 denúncies de víctimes de violència de gènere. Es van produir 3 homicidis en aquest àmbit.
- Des d'una vessant de seguiment i protecció de víctimes, els GAV van realitzar 10.699 seguiments de víctimes de violència de gènere, de les quals 6.356 tenen una mesura judicial de protecció. Podem dir, que Catalunya té un model de seguretat pública amb una policia, la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, que participa de la prevenció social de la violència de gènere i d'altres formes de la violència masculista i que conjuntament, amb la implicació de la resta de departaments, institucions civils i entitats assistencials, treballen en la millora de l'atenció i protecció de les víctimes.

**Corporal Mrs. Andrea Garcia Gonzalez**  
the Central Group of Victim Support, 10492 TIP

<sup>1</sup> Dades referents a Catalunya l'any 2014

## Origins of the procedure of preventing and fighting the phenomenon of domestic violence

The phenomenon of domestic violence it is not a recent problem considering that remains from the past decades into the domestic relations. Violence against women existed but were invisibles; that kind of violence were not noticed as a serious social problems because they were considered as a private matters.

Violence against women is a problem that concerns the bases of our communal living. Their causes are more structural and usually come from a patriarchal system which base discrimination on gender reasons.

In Catalonia, the public security system has purposed to contribute to the development of public policies to prevent and protect, in an effective way, the fundamental freedoms and rights related to the citizens. Preserving the peaceful coexistence and social cohesion.

Following this direction, in 2008 the Catalanian Parliament qualified the violence against women as a male violence in the Law 5/2008 24<sup>th</sup> April introducing the women's right to eradicate male's violence. This specific law describes different types of violence to which women are subjected for the only reason to be a woman and therefore, victimology is extended to different areas and types of violence: male violence within couple relationships (gender violence), family context (domestic violence), social context (female genital mutilation, forced marriages, trafficking human beings, exploitation and sexual abuses), in work sphere (sexual harassment).

The latest legislative reforms and the visibility of this phenomenon, trough preventive and informative campaigns to the women suffering that violence situations, caused that Mossos d'Esquadra Police Force (PG-ME) focused on the need to established prevent and specific strategies, as well as implementing individual monitoring in every particular case. This approach was decisive to

guaranty a circuit of care and allowing the participation of other professionals in order to coordinate an adequate response to the victims' needs.

Mossos d'Esquadra Police Force, as a police force established in Catalonia, its statutory tasks like protecting people, preventing and investigating crimes. According to this, we are called to give an effective response by means of attending, following and protecting the victims.

In 1994, the Brigade for Attention to Victims, attached to the District Attorney's in Barcelona, was created. Their main duties were related to follow, protect and advise victims from gender, domestic and sexual violence.

In the late '90s (1998) an Attention Victim's Group arises into de police structure. Their tasks began in the Girona Police Regional Area. At the beginning this group was mandated to response to Girona District Attorney's in monitoring and protecting gender and domestic violence demands.

In 2008, Mossos d'Esquadra's implementation was effective which means that as Law Enforcement Agency established in Catalonian territory, was able to develop his capacity to operate in the whole Catalan territory.

During his implementation (1994–2008) Victim's Attention' Groups (GAV) were established around the police stations in Catalonia.

At the present there are 85 GAV with a team of 191 specialists. Victim's Attention' Groups have a specialized training to provide attention and monitoring service to the victims of male, domestic violence and other vulnerable victims.

These specialized police officer's carried out with attention, information and advice to the victims about their rights and legal actions to ask for in the organisms and institutions related for. They also monitored every individual case contacting with the victim, the aggressor and her family circle to guaranty her security and the execution of justice measures were determinate in her case.

Victim's Attention Groups establishment were a success from different perspectives. These specialized groups were developed as a part of a public security policy focused on take into awareness about gender and domestic violence were not a private issue, but in the other direction, these realities were defined as a criminal activities that police force has to pursue from prevention, detection, allegation, monitoring and protecting victims.

### NEW POLICE APPROACH TO THE VICTIMS

In 2011, Home Affairs of the Government of Catalonia, created the Security and Victims 'Male's and Domestic Violence Attention Plan as a reference to articulate their government actions in domestic and male's violence issues. By definition, their actions exceed the police sphere as it involves other assistance services that also take action in preventing, detecting, attending and recovering the victims.

To carry out the Plan, the PG-ME developed in 2012, as it has today, a new approach to the victims from that kind of criminal activities and, in a very special way, vulnerable victims as a women, children, older people (up to 65 years) and disabled persons.

The key elements of this new approach to the victims are as follows:

- New police procedures have been incorporated in order to regularize all police actions to prevent, detect, attend and report, monitor and protect victims from male and domestic violence, criminal offences motivated by hate and discrimination.
- A new software was developed to enable the optimization of managing victim's situations by PG-ME, Victim's Attention Integral System (SIIV). The whole information generated in the process of detecting, attending, reporting and investigating

a case, is concentrated in a police file of monitoring, where also the information about the offender's hazard and vulnerability of the victim, are analyzed and incorporated.

- Evaluation police instruments were designed to conclude the risk that a victim from a gender violence's offence was targeted to suffer a physical violence episode between the moment that she reports and the first year.

This new attending approach commits to the potential and incorporation of two new elements: proactivity in detecting risk situations and later monitoring, and the transversality of the operative police units, not only from Victim's Attention Groups, in the responsibility to ensuring victim's protection.

### COOPERATION WITH OTHER DEPARTMENTS AND NON-POLICE ENTITIES

Frequently in development of tasks to ensure the conflict resolutions, a multi-causality requires from the Mossos d'Esquadra Police Force (PG-ME) to engage a transverse treatment with collaboration and cooperation from other institutions and care entities that are also involved.

PG-ME has maximize some ways to communicate and cooperate with other departments to collaborate in improving victim's attending, information about their rights and resources for their use.

The common objective to all actions from the government departments are necessary to guaranty an effective fight against gender's violence.

PG-ME has actively participate in development of protocols and agreements about this issue with the justice department, social welfare and family affairs department, health department, education department, other institutions and entities like General Management of Infant and Adolescence Care, Red Cross (home tele assistance service), foster houses, women lawyers association and others.

At the Local level, GAV cooperates with the local network of care resources to facilitate a coordinated and global intervention to the victims. They assist to regular meetings where professionals are participating from different areas to establish local strategies of preventing and detecting in these issues.

It should be noted the phenomenon dimensioning in Catalonia<sup>1</sup>:

- From a preventive side, PG-ME performs a job focused in the awareness campaigns and information disseminations about gender violence directed to the global citizenship and more specific to high risk groups as women, children and older people. In 2014, PG-ME conducted 1.035 presentations and symposiums and were attended for 30.444 assistances from different groups of people.
- From a support and report side, in 2014, 12.926 reports from victims of gender violence were attended. Three (3) murders were taken place from this reason.
- From a monitoring and protection side, the GAV executed 10.699 monitoring to the victims form gender violence offences whom 6.356 had a judicial protection measure.

We can conclude that Catalonia has a public security model with a police force, Mossos d'Esquadra Police Force (PG-ME) that participates in social prevention from gender violence and other types of male's violence. With the active involvement of other departments, civil institutions and care entities, they work together for improving victims support and protection.

*Corporal Mrs. Angèlica de Diego,  
Interpolical Technical Coordination Unit, 10368 TIP*

<sup>1</sup> Referring data from 2014.