



# Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa

**asp. szt. Krzysztof Franckiewicz**

Zakład Służby Prewencyjnej CSP

Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa (KMZB) funkcjonuje na terenie całego kraju od 1 lipca 2016 r. Jej główne cele od lat pozostają niezmiennie i są to:

- poprawa bezpieczeństwa i porządku publicznego poprzez włączenie obywateli w wybrane działania Policji,
- dostosowanie struktur organizacyjnych oraz działań Policji do zagrożeń wskazywanych przez społeczeństwo,
- platforma wymiany informacji o zagrożeniach<sup>1</sup>.

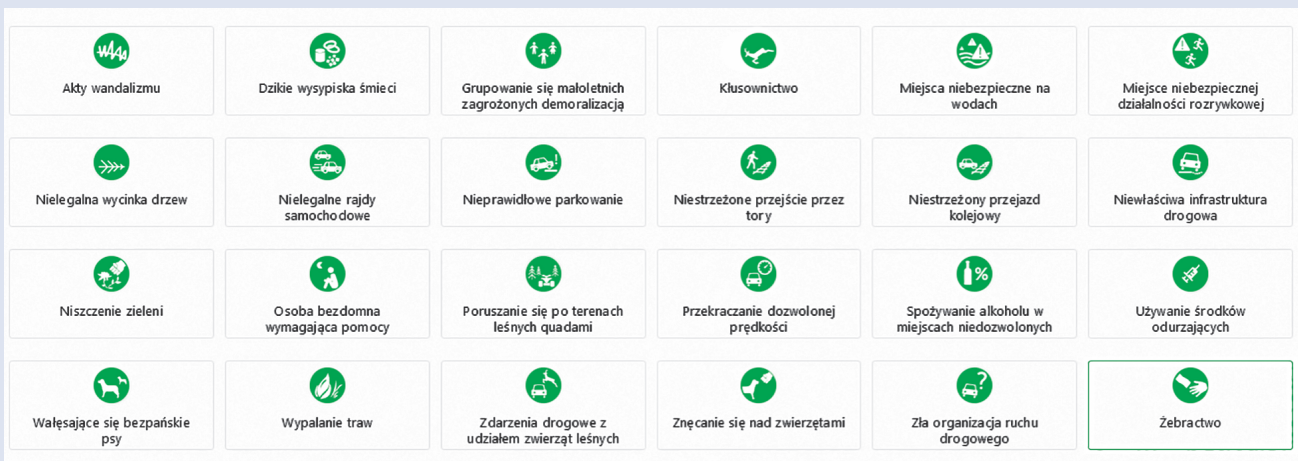
KMZB to bardzo pomocne narzędzie służące do budowania korzystnych relacji pomiędzy Policją a obywatelem. Policja jako organ służący zapewnieniu bezpieczeństwa obywateli likwiduje zagrożenia i gromadzi informacje na temat dostrzeganych zagrożeń. Informacje te, poprzez dodanie zgłoszenia na Krajowej Mapie Zagrożeń Bezpieczeństwa przez anonimowego obywatela i wskazanie oczekiwanego sposobu jego eliminacji, służą poprawie i podniesieniu poczucia bezpieczeństwa na danym terenie. Aby dokonać zgłoszenia, wystarczy na dowolnym urządzeniu elektronicznym z dostępem do Internetu (np. smartfonie, komputerze, tablecie) kliknąć na stronie internetowej [www.policja.pl](http://www.policja.pl) aktywny link przenoszący nas na właściwą stronę lub wpisać w wyszukiwarce internetowej szukaną frazę, np. KMZB, i po znalezieniu aktywnego odnośnika otworzyć aplikację. Zgłoszenia w aplikacji są dokonywane na interaktywnej mapie obsługiwanej przez [www.geoportal.gov.pl](http://www.geoportal.gov.pl). Zgłoszenia obywateli są anonimowe, nie trzeba zakładać konta ani się logować. Naniesienie zagrożenia jest proste i intuicyjne, nie sprawia problemu osobom starszym. Po wybraniu miejsca wyświetlamy katalog 24 poniższych zagrożeń, które można zgłaszać za pomocą platformy. Ogólna forma i funkcjonalność mapy jest cały czas aktualizowana i dostosowywana do zgłaszanych przez obywateli propozycji. Wystarczy wypełnić ankietę i wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kmzb@policja.gov.pl](mailto:kmzb@policja.gov.pl). Użytkownik po wybraniu konkretnego zgłoszenia może również dokonać krótkiego opisu graficznego występującego problemu, dołączyć zdjęcie lub krótki film. Po otrzymaniu zgłoszenia zagrożenia, do pracy przystępują policjanci,

którzy weryfikują zagrożenie i podejmują czynności zmierzające do jego eliminacji. Podjęte przez funkcjonariuszy Policji działania mogą być realizowane zarówno samodzielnie, jak i w ramach współpracy z innymi instytucjami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo, np: zarządami dróg, ośrodkami pomocy społecznej itp.

## Czy Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa spełniła oczekiwania pomysłodawców?

Opinie społeczeństwa oraz policjantów dotyczące efektywności i skuteczności KMZB są pozytywne. Spośród wielu różnorodnych opinii na ten temat przywołam tu wypowiedź policjanta wykonującego czynności patrolowe: *(...)W mojej opinii Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa spełnia swoje podstawowe zadanie, którym przede wszystkim jest poprawa bezpieczeństwa lokalnego. Pełniłem służbę na ulicy, zanim powstała KMZB, i doskonale pamiętam, że naszą uwagę przyciągały głównie miejsca, w których gromadził się lokalny element patologiczny. W mniejszym stopniu koncentrowaliśmy się na pozostałych rejonach uważanych za „spokojną okolicę”. Po wprowadzeniu mapy zagrożeń patroli Policji pojawiają się wszędzie tam, gdzie społeczeństwo powiadamia o sytuacjach, które w ich ocenie mogą stanowić zagrożenie bezpieczeństwa. Oczywiście zdarzają się przypadki nagminnego wykorzystywania aplikacji przez „społeczniaków”, zaznaczających punkty z byle błędnego powodu, niemniej jednak żaden system nie jest doskonały!(...)<sup>2</sup>.*

## KRAJOWA MAPA ZAGROŻEŃ BEZPIECZEŃSTWA



Ryc. 1. Zrzutek z ekranu Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa – poszczególne kategorie zgłoszeń.

Źródło: <https://mapy.geoportal.gov.pl/iMapLite/KMZBPublic.html>.

Warto nadmienić, że w 2017 r., a więc po zaledwie rocznej działalności aplikacji, Komenda Główna Policji została wyróżniona za stworzenie Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa przez firmę Esri podczas Międzynarodowej Konferencji Użytkowników Esri w San Diego w Stanach Zjednoczonych. Po trzech latach działalności KMZB może pochwalić się niespełna dwoma milionami użytkowników, którzy do tej pory dokonali 1,2 mln zgłoszeń naruszeń prawa i bezpieczeństwa. Użytkownicy również poprawili trafność zgłoszeń – funkcjonariusze potwierdzili aż 52% z nich<sup>3</sup>.

Dane uzyskane z KMZB pomagają również w planowaniu służb patrolowych i obchodowych. Podczas planowania służb w danym rejonie służbowym brane są pod uwagę różne czynniki oraz przepisy, np.:

§ 12 zarządzenia nr 5 Komendanta Głównego Policji z dnia 20 czerwca 2016 r. w sprawie metod i form wykonywania zadań przez dzielnicowego i kierownika dzielnicowych<sup>4</sup>:

*Przy planowaniu służby obchodowej uwzględnia się propozycje dzielnicowego co do czasu pełnienia służby oraz aktualny stan zagrożenia bezpieczeństwa i porządku publicznego w rejonie, który ma zastosowanie przy planowaniu służby obchodowej dzielnicowego.*

§ 7 zarządzenia nr 768 Komendanta Głównego Policji z dnia 14 sierpnia 2007 r. w sprawie form i metod wykonywania zadań przez policjantów pełniących służbę patrolową oraz koordynacji działań o charakterze prewencyjnym<sup>5</sup> również nakazuje pewne działania osób odpowiedzialnych za planowanie służby:

*Policjant odpowiedzialny za organizację służby patrolowej realizuje w szczególności następujące zadania: (...)*

- 4) wyznacza zadania doraźne w zakresie służby patrolowej;
- 5) inspiruje jednostki podległe i właściwe komórki organizacyjne do podejmowania przedsięwzięć mających wpływ na wzrost poczucia bezpieczeństwa obywateli;
- 6) na bieżąco monitoruje stan zagrożenia przestępczymi, wykroczeniami i innymi zjawiskami patologii społecznej (...).

Z cytowanych zarządzeń wynika, iż KMZB jest również brana pod uwagę podczas planowania służb patrolowych. Z liczby naniesionych zgłoszeń, stopnia ich potwierdzenia oraz wyeliminowania zagrożeń można wywnioskować,

jakie są potrzeby społeczne i konieczność koncentracji służb patrolowych na danym terenie. Rzetelna praca policjantów i zaangażowanie w służbę pozwala na eliminację fałszywych zgłoszeń i skupienie się na informacjach prawdziwych i ważnych. Właściwa postawa policjantów wpływa z kolei na kreowanie pozytywnego wizerunku Policji w oczach społeczeństwa i pozytywnie oddziałuje na poczucie bezpieczeństwa obywateli.

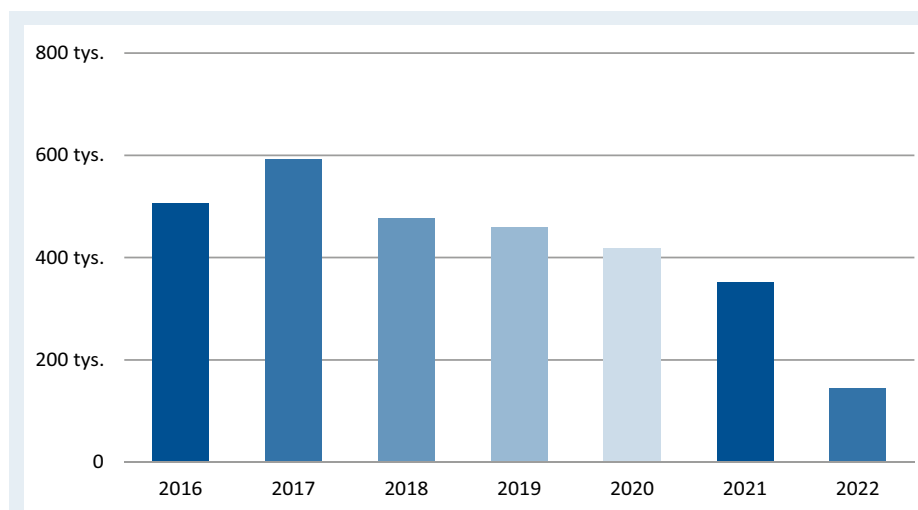
W 2017 r. Najwyższa Izba Kontroli przeprowadziła kontrolę realizacji założeń i prowadzenia KMZB na terenie działania KPP w Staszowie. We wnioskach nie stwierdzono uchybień w procesie realizacji przez jednostkę Policji zadań związanych z Krajową Mapą Zagrożeń Bezpieczeństwa. Najwyższa Izba Kontroli pozytywnie oceniła działalność kontrolowanej jednostki w badanym obszarze.

Efektom funkcjonowania KMZB było naniesienie przez mieszkańców w 2017 r. 595 zagrożeń, z których 18 marca 2019 r. 40,5% miało status „potwierdzone” (wyeliminowane). W 2018 r. naniesiono 504 zagrożenia, z których 18 marca 2019 r. 41% miało status „potwierdzone” (wyeliminowane). Ze względu na nieokreślenie w KMZB zakładanych celów jej funkcjonowania i mierników ich osiągnięcia nie było możliwe odniesienie się do efektywności i skuteczności wykorzystania KMZB w systemie podnoszenia poziomu bezpieczeństwa (...)<sup>6</sup>.

Należy tu dodać, iż informacje uzyskane za pośrednictwem KMZB służą również do optymalnego wykorzystania zasobów sprzętowo-kadrowych, a w szczególności podejmowania decyzji co do odtworzenia zlikwidowanych w poprzednich latach komisariatów i posterunków Policji.

## Statystyka dotycząca zgłoszeń w KMZB

Na wykresie 1 zamieszczono liczbę dokonanych zgłoszeń w KMZB w poszczególnych latach w okresie 2016–2022. Z przedstawionej grafiki wynika, iż w 2016 r. narzędzie spotkało się z ogromnym zainteresowaniem – przez pół roku funkcjonowania KMZB odnotowano ponad pół miliona zgłoszeń (505 701). W 2017 r. ta liczba wzrosła do prawie 600 000 (592 636). Było to najprawdopodobniej spowodowane odczuciami obywateli, że poprzez własne działanie nareszcie mają wpływ na zwiększenie poczu-



Wykres 1. Statystyki odwiedzin: Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa (<https://policja.geoportal.gov.pl/iMapLite/KMZBPublic.html>).

Źródło: <https://widok.gov.pl/statistics/mapa-zagrozen/> [dostęp: 30.05.2022 r.].

Liczba zgłoszonych zagrożeń w latach 2016–2022:

2016 – 505 701 zgłoszeń  
 2017 – 592 636 zgłoszeń  
 2018 – 477 541 zgłoszeń  
 2019 – 460 192 zgłoszenia  
 2020 – 418 383 zgłoszenia  
 2021 – 350 856 zgłoszeń  
 2022 – 144 166 zgłoszeń  
 (do dnia 30.05.2022 r.).

cia własnego bezpieczeństwa, a także chęcią budowania społeczeństwa obywatelskiego. Liczba zgłoszeń w latach 2018–2019 ustabilizowała się na wysokim poziomie, który jednak był zauważalnie niższy niż w poprzednich latach. Powyższy stan rzeczy wynika najprawdopodobniej z tego, że 28 lipca 2017 r. udostępniono nowszą wersję mapy, gdzie wprowadzono wiele zmian dotyczących funkcjonalności mapy. Dzięki nim np. brak jest możliwości automatycznego usuwania zagrożenia po miesiącu od jego naniesienia, ponadto zagrożenia „żart, pomyłka” są również usuwane na bieżąco. Pozwoliło to na wyeliminowanie zbędnych zgłoszeń, nadmiernie i niepotrzebnie obciążających policjantów. Połączono również dwie kategorie zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa w ruchu drogowym: „niewłaściwa infrastruktura drogowa” oraz „nieprawidłowe oznakowanie drogi” w jedną, która funkcjonuje pod nazwą „niewłaściwa infrastruktura drogowa”. Zgłoszenia z tej kategorii stanowiły stosunkowo liczną grupę. Natomiast w latach 2019–2022 odnotowano spadki ilościowe zagrożeń nanoszonych na KMZB. Uważam, że bardzo duży wpływ na powyższy trend miała epidemia wirusa COVID-19. W trakcie trwania epidemii były wprowadzone liczne obostrzenia sanitarne, m.in. ograniczenia w przemieszczaniu się obywateli po terenie kraju, praca i nauka zdalna. Zmalała też liczba zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa ruchu drogowego, a to we wcześniejszych latach była kategorią, w której zgłoszenia stanowiły stosunkowo liczną grupę. Ograniczenia w przemieszczaniu się pojazdami i zmniejszenie transportu w stanie epidemii na pewno nie pozostały bez wpływu na liczbę zgłoszeń w tym zakresie.

Należy pamiętać, iż ideą wprowadzenia Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa było głównie poprawienie bezpieczeństwa obywateli, ich aktywizacja i włączenie do niektórych działań, a także dostosowanie struktur policyjnych do bieżących potrzeb społecznych i wymiana informacji. Z relacji funkcjonariuszy wynika, że po eliminacji zagrożeń wskazanych w KMZB raczej nie pojawiają się takie same zgłoszenia w tym rejonie. Dlatego nadrzędnym celem działania funkcjonariuszy po wskazaniu zagrożenia przez obywatela i jego potwierdzeniu powinno być wyeliminowanie zagrożenia.

W podsumowaniu warto przytoczyć wyniki badań społecznych dotyczące poczucia bezpieczeństwa w Polsce.

Według badań przeprowadzonych przez CBOS na pytanie: *Czy, Pana(i) zdaniem, Polska jest krajem, w którym żyje się bezpiecznie?* 82% respondentów odpowiedziało pozytywnie. Natomiast na kolejne pytanie: *Czy miejsce, w którym Pan(i) mieszka (dzielnica, osiedle, wieś), można nazwać bezpiecznym i spokojnym?* aż 96% ankietowanych wypowiedziało się pozytywnie<sup>7</sup>. Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa pomimo napotykanego krytyki i wielu trudności z jej wprowadzeniem odniosła sukces, co przełożyło się na spełnienie oczekiwań obywateli i wysoki poziom ich poczucia bezpieczeństwa, szczególnie wśród społeczności lokalnych.

<sup>1</sup> KPP Brzeg, *Zachęcamy do korzystania z narzędzi ułatwiających kontakt z Policją*, <https://brzeg.policja.gov.pl/ob/kpp-brzeg/aktualnosci/66485,Zachecamy-do-korzystania-z-narzedzi-ulatwiajacych-kontakt-z-Policja.html> [dostęp: 26.05.2022 r.].

<sup>2</sup> Policyjny Blog Niebiescy997, *Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa zdała egzamin?*, <https://niebiescy997.pl/krajowa-mapazagrozen-bezpieczenstwa-zdala-egzamin/> [dostęp: 26.05.2022 r.].

<sup>3</sup> Tamże.

<sup>4</sup> Dz. Urz. KGP poz. 26, z późn. zm.

<sup>5</sup> Dz. Urz. KGP z 2018 r. poz. 108, z późn. zm.

<sup>6</sup> Najwyższa Izba Kontroli, Delegatura w Kielcach, *Wystąpienie pokontrolne*, [https://www.nik.gov.pl/kontrolne/wyniki-kontroli-nik/pobierz,lki-i\\_19\\_001\\_201902251242251551098545-id1~01,typ,kj.pdf](https://www.nik.gov.pl/kontrolne/wyniki-kontroli-nik/pobierz,lki-i_19_001_201902251242251551098545-id1~01,typ,kj.pdf) [dostęp: 27.05.2022 r.].

<sup>7</sup> *Poczucie bezpieczeństwa w najbliższej okolicy i w kraju*, „Komunikat z Badań CBOS” 2020, nr 96, [https://www.cbos.pl/SPISKOM.POL/2020/K\\_096\\_20.PDF](https://www.cbos.pl/SPISKOM.POL/2020/K_096_20.PDF) [dostęp: 27.05.2022 r.].

## Summary

### *National Map of Security Threats*

The article presents the issue and general assumptions of an application called the National Map of Security Threats and a synthetic summary of the four-year period of existence of this appliance. It contains a short analysis of benefits from using this application by the society including its influence on the increased sense of security among citizens. The necessity of forming civil society through the strengthened cooperation between citizens and the Police, was also stressed in the article.

*Thumaczenie: Katarzyna Olbryś*